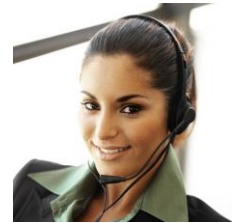


*Testen Sie ViPO
unverbindlich für
2 Monate!*



**„ViPO ist uns als zuverlässiger Partner unseres Versicherungsbüros
`ans Herz gewachsen` ...“**

Sichern Sie die permanente persönliche Erreichbarkeit Ihres Unternehmens - Vermeiden Sie die Erreichbarkeitsfalle

In der heutigen Zeit ist der telefonische Auftritt eines Unternehmens von großer Bedeutung, um Kunden optimal zu betreuen und potenzielle Neukunden von der Qualität einer Zusammenarbeit zu überzeugen. Der Anrufer erwartet – in dem Moment, in dem er anruft und den Kontakt sucht - ein freundliches und individuelles Gespräch und keinen Anrufbeantworter oder die Weiterleitung auf das Handy.

Oftmals kann die persönliche, professionelle Erreichbarkeit einer Versicherungs- und Finanzagentur von früh morgens bis spät abends eigenständig jedoch nicht gesichert werden. Folgende Situationen gehören daher zum Arbeitsalltag: Ein Kunde möchte einen Schaden melden oder den Vertrag ändern, doch er erreicht nur den anonymen Anrufbeantworter. Ein Interessent möchte gerne ein Angebot einholen, doch er erreicht nur den Anrufbeantworter. Ein guter Kunde möchte seinen Termin verschieben, doch erreicht nur den Anrufbeantworter! Solche Vorfälle sind sehr ärgerlich und schaden dem Image eines kundenorientierten Unternehmens.

Die optimale Lösung haben bereits zahlreiche FiNet-Partner mit dem FiNet-Kooperationspartner ViPO Deutschland GmbH gefunden. Der telefonische Sekretariatsservice löst das Problem der Nicht-Erreichbarkeit auf eine sehr *kostengünstige* und zudem *äußert professionelle* Weise. Ein glücklicher FiNet-Partner aus Berlin: „Immer dann, wenn ich unterwegs oder sehr beschäftigt bin, leite ich alle Anrufe zu ViPO um. Hier nimmt „meine“ telefonische Sekretärin die Gespräche mit meinem individuellen Meldetext freundlich, kompetent und zuverlässig entgegen. Die ViPO-Mitarbeiterin denkt wirklich mit. Sie gibt erste Auskünfte und informiert mich per Email, Fax und/oder SMS über die eingegangenen Gespräche. Dringende Anliegen werden gleich auf mein Handy verbunden, so dass ich auch von unterwegs aus agieren kann. Das gesamte ViPO-Team hat ein sehr hohes Niveau und der Anrufer hat stets den Eindruck, mit meiner Sekretärin zu sprechen. Alle ViPO-Mitarbeiterinnen vermitteln mir und unseren Anrufern das Gefühl, dass ihnen die Zusammenarbeit Spaß macht. Ich weiß, dass selbst ein empfindlicher Top-Kunde bei ViPO gut aufgehoben ist!“, so der Unternehmer.

ViPO ist montags bis freitags von 7:30 bis 20:00 Uhr, am Samstag von 8:30 bis 18:00 Uhr und am Sonntag von 9:00 bis 18:00 Uhr für die FiNet-Partner im Einsatz. Die ausgedehnten Präsenzzeiten erlauben dem Kunden einen Schaden z.B. auch am Wochenende durchzugeben. Die Arbeit des Versicherungsunternehmens wird optimiert, da die wichtigen Unfalldetails und die Versicherungsnummer gleich von ViPO mit aufgenommen werden. So kann sich die Agentur am Montagmorgen umgehend um die Bearbeitung des Vorfalls kümmern. Der Kunde konnte seinen Schaden sofort melden und weiß, dass sich darum gekümmert wird.

„Früher ärgerte ich mich immer sehr, wenn meine Anrufer auf meinem Anrufbeantworter keine Nachricht hinterließen. Ich wusste nicht, wer mich aus welchem Grund sprechen wollte.“ Es war eine sehr unbefriedigende Situation für den engagierten Versicherungsfachwirt aus Berlin, da er seinen Kontakten gerne eine permanente persönliche Ansprache anbieten wollte. Doch mit einer Halbtagsunterstützung im Büro, war das nicht zu realisieren. „Der ViPO-Service kommt bei allen Anrufern sehr gut an. Zudem werde ich durch die Mitarbeiter der ViPO vor unerwünschten Werbeanrufen bewahrt“.

„Die Kosten für den ViPO-Service sind wirklich fair. Ich muss niemanden bei der BG oder der Kranken- und Rentenversicherung anmelden. Es gibt keine Krankheits- und keine Urlaubstage und niemand unterliegt

irgendwelchen Stimmungsschwankungen. Zudem sind die ausgedehnten Arbeitszeiten bei VIPO unschlagbar. Jeder 400,- € Job ist teurer und bietet weitaus weniger Flexibilität“, freut sich der Unternehmer.

Testen auch Sie das Angebot von VIPO zum reduzierten FiNet-Tarif. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Geschäftsführerin Petra Thonemann unter der Telefonnummer 089 64 25 76 36 oder per Email pt@vipo-deutschland.de.