

## **ViPO Deutschland GmbH und FiNet AG unterstützen Sie im Büroalltag**

### **Sichern Sie sich auch in der Corona-Zeit Ihren Geschäftserfolg!**

Die Corona-Krise (COVID-19-Krise) stellt Versicherungsagenturen und -büros vor neue Herausforderungen: der persönliche Kontakt ist eingeschränkt, im Büro ist Abstand gefordert, zahlreiche Mitarbeiter arbeiten ganz oder teilweise im Homeoffice und dennoch muss die persönliche Kundenbetreuung gewährleistet werden. Die zentrale Büronummer sollte immer persönlich erreichbar sein. Der Kunde und Interessent wünscht gerade in diesen schweren Zeiten eine optimale Kundenbetreuung. Der Mensch und das persönliche Wort zählen mehr denn je!

Den persönlichen Kontakt zwischen Ihrem Büro und dem Endkunden sichert Ihnen unser langjähriger Kooperationspartner, die ViPO Deutschland GmbH. Immer dann, wenn Ihr Büro gerade nicht besetzt ist oder die Mitarbeiter nicht erreichbar sind, leiten Sie Ihr Telefon bzw. Ihre Telefone zu ViPO um. Ihre kompetente ViPO-Sekretärin bearbeitet Ihre Telefongespräche – freundlich und kompetent - in Ihrem Namen und nach Ihren individuellen Vorgaben. Der Anrufer hat stets den Eindruck, mit einer Mitarbeiterin Ihres Unternehmens zu sprechen.

Möchte Ihr Kunde seinen Kundenbetreuer sprechen, der gerade im Homeoffice sitzt, so verbindet Ihre ViPO-Sekretärin das Gespräch – auf Wunsch und nach Rückfragen – an den gewünschten Gesprächspartner. Sollte dieser gerade nicht sprechen können, so nimmt ViPO eine aussagekräftige Gesprächsnotiz auf, die Ihrem Mitarbeiter per E-Mail oder SMS zugesandt wird. Auf diese Weise wird kein Rückruf vergessen und der Anrufer weiß, dass sich um sein Anliegen gekümmert wird.

Wünschen Sie nicht, dass ViPO eingehende Gespräche für Ihr Unternehmen an den gewünschten Gesprächspartner verbindet, so wickelt Ihre ViPO-Sekretärin das Gespräch nach Ihren individuellen Vorgaben eigenständig ab und informiert Sie umgehend per E-Mail, Fax und/oder SMS über das Telefonat. Ihr Büro ist zu jeder Zeit persönlich erreichbar und der Anrufer hat stets eine freundliche und kompetente Ansprache.

ViPO ist von Montag bis Freitag von 7:00 bis 20:00 Uhr, am Samstag von 8:30 bis 18:00 Uhr und am Sonntag von 9:00 bis 18:00 Uhr für Ihre Anrufer da!

Ihre ständige Erreichbarkeit vermittelt Ihren Kunden ein Gefühl von Zuverlässigkeit und Vertrauenswürdigkeit – ein wichtiges Gut in diesen Zeiten!

**Als FiNet-Mitglied steht Ihnen die ViPO-Sekretärin zu besonders günstigen Konditionen zur Verfügung.**



Kontakt: [www.vipo-deutschland.de](http://www.vipo-deutschland.de)

Ansprechpartner: Petra Thonemann,  
Geschäftsführerin,  
Tel. 089 / 64 25 76 36